

مدرسة الخور الإعدادية الثانوية المستقلة للبنات

Al-Khor Independent Prep. and Sec. School for Girls

البحث الإجرائي Action Research

للمرحلة الإعدادية

تم إنشاء البحث في مارس - إبريل 2009 م

إعداد الطالبات :

- جهاد عادل الدلجموني
- سوسن إبراهيم المقداد
- عائشة عيسى المهدي

مدرسة الخور
الإعدادية الثانوية المستقلة للبنات

خلاصة البحث الإجرائي

المرحلة : الإعدادية .

الطالبات المعدات للدراسة : عائشة عيسى المهدي- جهاد عادل الدلجموني - سوسن إبراهيم المقداد .

اسم الدراسة : ازدحام الطالبات في المقصف وقت الفرصة .

الصف : الثامن .

موضوع الدراسة: (Focus) : ازدحام الطالبات وقت الفرصة في المقصف .

الخطوات والإجراءات المتبعة في الدراسة: (Steps & Procedures)

اجتمعنا لتحديد عنوان البحث ثم قمنا بطرح موضوعات عديدة ولكنها كلها كانت تدور حول المقصف ومنها (الازدحام إلقاء الأطعمة في المقصف - التلوث الناتج عن ذلك) ثم بعد ذلك قمنا بتحديد جزئية واحدة فقط بعد الاطلاع على معايير البحث الممتاز ثم بعد ذلك أخذنا نتشاور حول موضوع البحث ونحاول أن نقرأ بحوث مشابهة لهذا الموضوع ولكننا لم نتوصل لأي بحث إجرائي عالج نفس المشكلة ولكننا بحثنا عن طريقة كتابة البحث الإجرائي واطلعنا عليها لذلك جلسنا نتشاور حول طرق جمع البيانات ، منا من قالت نصمم مطوية تعرف الطالبات أهمية وجبة الإفطار، ومنا من قالت نصمم استبيان للطالبات ومنا من قالت نجري مقابلات شخصية ومنا من قالت نعزز ذلك بتحليل البيانات عن طريق الرسم البياني ثم قمنا بالتشاور في أسئلة الاستبيان وحددناها وعرضناها على المعلمة لتصحيح الأخطاء اللغوية وبعد ذلك قمنا بتصوير الاستبيان وتوزيعه على الطالبات وأيضا قمنا بعمل مقابلات شخصية مع عاملات المقصف لجمع البيانات وبعد ذلك اشتركنا في تفرغ الاستبيان وتحليل البيانات ، وعمل الرسم البياني .

النتائج: (Findings)

- إقبال الطالبات على شراء وجبة الإفطار بعد معرفة فوائدها وأضرار الامتناع عنها من خلال المطوية التي تم توزيعها على الطالبات في البداية .
- رضا الطالبات عن المقصف وشعورهن بالنظام والترتيب داخله .
- قلة شكاوى أولياء الأمور من ازدحام المقصف .
- ندرة حالات الإغماء في المدرسة .
- تقدم المستوى الدراسي لبعض الطالبات نتيجة تناولهن وجبة الإفطار .

التوصيات: (Recommendations)

- وضع حواجز من الألمنيوم أو الحديد أمام المقصف لتنظم دخول وخروج الطالبات أثناء الشراء وذلك لتجنب حدوث تراحم ووقوع إصابات بينهن .
- وضع طاوولات من الرخام في ساحة المدرسة بجوار المقصف لجلوس الطالبات وبذلك نخفف من الضغط داخل المقصف .
- زيادة عدد المشرفات أثناء الفرصة لتنظيم دخول الطالبات وخروجهن من المقصف .
- زيادة كمية الأطعمة المحببة للطالبات التي تقدم في المقصف .
- كتابة قوانين للمقصف تلزم الطالبات بعدم الازدحام واتباع التعليمات من المشرفات .
- تحديد عدد معين من الطالبات يدخل للمقصف كل خمس دقائق لشراء ما يريد ثم يخرج هذا العدد ويدخل عدد آخر من الطالبات وهكذا حتى لا يحدث تكديس داخل المقصف .
- تقوم إدارة المدرسة بفصل فرصة المرحلة الإعدادية عن فرصة المرحلة الثانوية لتخفيف الازدحام في المقصف وقت الفرصة .
- تخصص إدارة المدرسة بابين للمقصف أحدهما للخروج من المقصف والآخر للدخول إلى المقصف بحيث لا يحدث ازدحام عند الخروج والدخول وتقوم المشرفات بمراقبة الطالبات بمساعدة عدد من طالبات النظام بالمدرسة .
- توزيع المشتريات في أركان المقصف لتخفيف الازدحام وذلك عن طريق مثلا تحديد الجزء الأيمن للمشتريات و تحديد الجزء الأوسط للحلويات وتحديد الجزء الأيسر للمأكولات .
- ضرورة توعية الطالبات بالنظام الغذائي السليم وتوافر برامج التغذية الصحية وسلامة الغذاء على اعتبار أن البيئة المدرسية يجب أن تكون بيئة تعليمية صحية . ونشر برامج التغذية الصحية وسلامة الغذاء والتي تشمل الإجراءات اللازمة لسلامة المقاصف والعاملين بها والأغذية .

الاسم : عائشة عيسى المهدي- جهاد عادل الدلجموني - سوسن إبراهيم المقداد .

التاريخ : 2009 / 5 / 16

التوقيع : عائشة عيسى المهدي- جهاد عادل الدلجموني - سوسن إبراهيم المقداد .



*** سؤال البحث :-** لماذا يحدث الازدهام في المقصف وقت الفرصة ؟

*** المقدمة :-**

المقصف من الأماكن المحببة لنفوس الطالبات بالمدارس لما يقدمه لهن من وجبات غذائية وأطعمة مختلفة ، وكذلك المشروبات ، لذا قامت المدارس بتخصيص وقت للفرصة وفي هذا الوقت تَكل الطالبات ويتحنن من عناء التركيز والجلوس على الكراسي طوال ثلاث حصص متتالية ، كما أن المقصف المدرسي لا يقتصر دوره على تقديم الوجبات الغذائية فقط ، بل فيه مضامين سلوكية وأخلاقية تكتسبها الطالبات، ونظرا لأن الإفطار هو أهم وجبة طوال اليوم حيث يقطع فترة الصيام الطويلة طوال الليل ، وعندما نستيقظ يحتاج المخ إلي الجلوكوز، والطعام هو الوقود الفعال لإمداده بالجلوكوز، وأكدت الأبحاث أن التلاميذ المصابين بفقر الدم يعانون من الدوار وقلة الشهية والإحساس السريع بالتعب والإجهاد وعادة ما يكون تحصيلهم الدراسي منخفضا نتيجة عدم تناولهم وجبة الإفطار بصورة منتظمة مما ترتب عليه نقص الحديد فلذلك قمنا بالبحث في هذه المشكلة .

ولكن ..

- هل يكفي الوقت لكي تَكل جميع الطالبات ويتحنن من عناء الحصص ؟
- هل (30 دقيقة) تكفي لأن نتناول الطالبات إفطارهن بعد أن يحصلن عليه بمعركة حامية ؟
- ماذا لو ازداد وقت الراحة 10 دقائق أخرى ؟
- هل سيؤثر هذا على الدروس والحصص أم لا ؟
- ماذا لو وجدنا حلول مناسبة لمشكلة الازدهام في المقصف ؟

*** الهدف (أسباب اختيار البحث) :**

- وجدنا حالات إغماء بين الطالبات يوميا نتيجة عدم الإفطار والسبب أن المقصف مزدهم ولم تستطع الطالبة شراء وجبة الإفطار ونظرا لخطورة المشكلة ولأنها تعد من أخطر المشاكل التي تواجهها الطالبات أثناء اليوم الدراسي ومن الممكن أن تؤثر على أداء الطالبات بعد

الفرصة نتيجة الجهد المبذول في الحصول على الطعام ، كما أننا وجدنا أن بعض الطالبات ينسحبن من الطابور من شدة الازدحام ولا يحصلن على وجبة فطورهن مما يؤثر على استيعابهن في الحصص التالية للفرصة وهناك العديد من المشاكل الناجمة عن هذا الازدحام ، وتعددت شكاوى أولياء الأمور من ازدحام المقصف ، كما تعددت شكاوى الطالبات نتيجة وقوفهن في طوابير طويلة في انتظار دورهن للحصول على وجبة غذائية .
لذلك كثفنا جهودنا لحل هذه المشكلة وقمنا بعمل بحث إجرائي بدأ في شهر مارس وقمنا برصد النتائج و تطبيق المقترحات وملاحظة التغيرات .

* عينة البحث :

قمنا باختيار نسبة عشوائية تشمل (49) طالبة عينة للبحث وقمن بتوزيع الاستبيان عليهن وتجميعه ورصد النتائج وأيضا قمنا بمقابلتهن وطرح مجموعة من الأسئلة عليهن في المقابلة لنتيح لهن الفرصة للتعبير عن آرائهن والتوصل من خلال هذه الآراء للأسباب الحقيقية للمشكلة .

* طرق البحث (أدوات جمع البيانات) :

- 1- أسئلة استبيان تجيب عنها العينة المختارة .
- 2- أسئلة مقابلات لبعض الطالبات .
- 3- أسئلة مقابلات لموظفات المقصف .

* مرفق بالبحث نموذج من :

- استبيان الطالبات .
- أسئلة المقابلة الشخصية للطالبات .
- أسئلة المقابلة الشخصية لعاملات المقصف .
- المطوية التي ترشد الطالبات لأهمية وجبة الإفطار .

*** استبيان حول ازدحام الطالبات في المقصف ***

| م | نقاط الاستبيان | موافقة بشدة | موافقة | لا أعرف | أعترض | أعترض بشدة |
|----|---|-------------|--------|---------|-------|------------|
| 1 | مقصف المدرسة منظم بشكل عام . | | | | | |
| 2 | المقصف يكون مزدحما دائما . | | | | | |
| 3 | أذهب إلى المقصف من بداية الفرصة . | | | | | |
| 4 | يرجع سبب الازدحام لضيق وقت الفرصة . | | | | | |
| 5 | يرجع سبب الازدحام لقلة الأطعمة في المقصف . | | | | | |
| 6 | يرجع سبب الازدحام لقلة العصائرو المشروبات | | | | | |
| 7 | يرجع الازدحام لرغبة الطالبات في إحداث ذلك . | | | | | |
| 8 | يرجع سبب الازدحام لعدم وجود عدد كاف من البائعات في المقصف . | | | | | |
| 9 | يرجع سبب الازدحام نتيجة حدوث خصام بينك وبين صديقاتك لمجاملتهن لصديقات أخريات بإدخالهن في الدور أمامهن . | | | | | |
| 10 | يرجع الازدحام لرغبة الطالبات الكبيرات الحجم في فرض سيطرتهن على ضعيفات الجسم . | | | | | |
| 11 | يعتبر الازدحام عادة اعتادت الطالبات عليها منذ الصغر ولا تستطعن تغييرها . | | | | | |
| 12 | أكثر وجبة تفضلين شراءها من المقصف هي البطاطس . | | | | | |
| 13 | سرعة نفاذ الأطعمة المحببة للطالبات مبكرا . | | | | | |
| 14 | شكل تصميم الممرات يعتبر عائقا يسبب الازدحام . | | | | | |

شكرا لك ، على تخصيص وقتك في الإجابة على هذه الأسئلة .. لقد أفادنا رأيك



س- ما رأيك بمقصف المدرسة ؟

.....

س- متى تحضرين إلى المقصف ؟

في : - بداية الفرصة ()

- وسط الفرصة ()

- نهاية الفرصة ()

ولماذا ؟

.....

.....

س- ما المشكلة التي تواجهك في المقصف ؟

.....

س- اذكرى اقتراحاتك لحل المشكلة التي واجهتك في المقصف ؟

.....

.....

.....

.....

.....

أسئلة المقابلة الشخصية لعاملات المقصف

1- كم عدد الفطائر التي تباع للمرحلة الإعدادية ؟

2- كم عدد الفطائر التي تباع للمرحلة الثانوية ؟

3- كم بائعة تعمل في المقصف ؟

4- ماهي الوجبة الأكثر مبيعاً في المقصف ؟

5- متى تبدأن بقلي البطاطس ؟

6- ماهي وجبات يوم الخميس ، وكم تبلغ كميتها ؟

7- ماهي أكثر مشكلة تواجهكن في المقصف ؟

خطوات البحث :

1. تحديد المشكلة (اختيار أكثر المشاكل التي تعاني منها الطالبات) .
2. إعداد أدوات البحث واختيار العينة .
3. تطبيق أدوات البحث على العينة المختارة .
4. تحليل نتائج الاستبيان وتقديم التوصيات ورسم تخطيطي لها .
5. تحليل نتائج الأسئلة .
6. إجراء المقابلات .
7. إجراء المرحلة الثانية من الاستبيان (بعد شهر من المرحلة الأولى)
8. تحليل وتفسير النتائج ورسم تخطيطي لها .
9. المقارنة بين المرحلتين وتوضيح ذلك بالرسم التخطيطي لها.
10. تقديم التوصيات.

ماذا فعلت الطالبات (المنهجية والإجراءات) :

بعد تحديد الفئة المعدة للبحث ، قمنا باختيار أكثر المشكلات التي تعاني منها مدرستنا ومحاولة إيجاد حل لها .

اجتمعنا في مدرج المدرسة حيث قمنا بالتشاور في موضوع البحث ثم قمنا بطرح موضوعات عديدة ولكن كلها كانت تدور حول المقصف ومنها (الازدحام – إلقاء الأطعمة في المقصف – التلوث الناتج عن ذلك) ثم بعد ذلك قمنا بتحديد مشكلة واحدة وهي (الازدحام) ، وقررنا النزول لمقصف المدرسة لرؤية ازدحام الطالبات على الطبيعة والجلوس في المقصف لحين انتهاء الفرصة .

بعد ذلك قمنا بتوزيع مطوية ترشد الطالبات لأهمية وجبة الإفطار، ثم جلسنا نتشاور حول طرق جمع البيانات ثم قسمنا أنفسنا ، منا من كتبت أسئلة الاستبيان للطالبات بعد التشاور بيننا ، ومنا من كتبت أسئلة المقابلة للطالبات بعد التشاور بيننا ، ومنا من كتبت أسئلة المقابلة لعاملات المقصف بعد التشاور بيننا .

بعد ذلك قمنا بتصوير الاستبيان وتوزيعه على الطالبات ، كما قمنا بعمل مقابلات مع الطالبات، وأيضا قمنا بعمل مقابلات مع عاملات المقصف لتتعرف على الأسباب الحقيقية لهذه المشكلة وبعد ذلك اشتركنا في تفرغ الاستبيان وتحليل البيانات ، وعمل الرسم البياني . وكررنا الاستبيان بعد مضي شهر لنرى مدى حل المشكلة وإلى أي مدى توصلنا لحلها .

بعد إعداد المطلوب قمنا بتفريغ النتائج ووضع بعض الحلول المبدئية ومن ثم إجرائها بعد فترة ومقارنتها بالنتائج ، وتوضيح ذلك برسم تخطيطي لها ، وأخيرا وضع التوصيات .

*** مرفق بالبحث نموذج من :**

- نتائج استبيان الطالبات + مخطط بياني يوضح نتائج كل سؤال .
- نتائج أسئلة المقابلة الشخصية للطالبات .
- نتائج أسئلة المقابلة الشخصية لعاملات المقصف .

*** البيانات التي تم جمعها :**

*** نتائج استبيان الطالبات ***



*** عدد الطالبات اللواتي أجبن عن أسئلة الاستبيان 49 طالبة :**

| م | نقاط الاستبيان | نتائج الدراسة الأولى | نتائج الدراسة الثانية | الملاحظات |
|---|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|--|
| 1 | مقصف المدرسة منظم بشكل عام . | 1م | 2م | |
| | موافقة بشدة | 4 | 17 | - من الملاحظ في الدراسة الأولى أن عددا كبيرا من الطالبات معترض على أن المقصف منظم لذا حاولنا وضع التوصيات لزيادة تنظيم المقصف . - بعد وضع التوصيات وتطبيقها قلت نسبة الطالبات المعترضات بشدة وزادت نسبة الطالبات الموافقات بشدة لذلك نكون نجحنا في تنظيم المقصف . |
| | موافقة | 12 | 18 | |
| | لا أعرف | 4 | 5 | |
| | أعترض | 8 | 3 | |
| | أعترض بشدة | 21 | 6 | |
| 2 | المقصف يكون مزدحما دائما . | 1م | 2م | |
| | موافقة بشدة | 38 | 6 | من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على ازدحام المقصف لذلك تأكدنا من وجود المشكلة وحاولنا إيجاد حولا لها . |
| | موافقة | 3 | 9 | |
| | لا أعرف | 0 | 11 | |
| | أعترض | 5 | 11 | |
| | أعترض بشدة | 3 | 12 | |
| 3 | أذهب إلى المقصف من بداية الفرصة . | 1م | 2م | |
| | موافقة بشدة | 12 | 15 | من الملاحظ توجه الطالبات للمقصف من بداية الفرصة لذلك نجد أن التكدس داخل المقصف في بداية الفرصة . |
| | موافقة | 13 | 16 | |
| | لا أعرف | 7 | 8 | |
| | أعترض | 11 | 6 | |
| | أعترض بشدة | 6 | 6 | |
| 4 | يرجع سبب الازدحام لضيق وقت الفرصة | 1م | 2م | |
| | موافقة بشدة | 30 | 23 | من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على ضيق وقت الفرصة ونعتقد أن مشكلة |
| | موافقة | 7 | 13 | |

| | | | | |
|---|----|----|--|----------|
| الازدحام ترجع أيضا لهذا السبب حيث تسرع الطالبات للتوجه إلى المقصف للحصول على وجبة الإفطار قبل انتهاء وقت الفرصة . | 8 | 4 | لا أعرف | |
| | 4 | 1 | أعترض | |
| | 1 | 7 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع سبب الازدحام لقلة الأطعمة في المقصف . | 5 |
| من الملاحظ تقارب أعداد الطالبات اللاتي يوافقن بشدة ويوافقن على قلة الأطعمة في المقصف لذلك قمنا بسؤال عاملات المقصف عن عدد الفطائر المباعة لكل مرحلة لتتأكد من قلة الأطعمة وقمنا بحصر أعداد الطالبات في كل مرحلة وطلبنا من المختصات بالمقصف زيادة كمية الفطائر . | 5 | 17 | موافقة بشدة | |
| | 6 | 11 | موافقة | |
| | 12 | 9 | لا أعرف | |
| | 15 | 8 | أعترض | |
| | 11 | 4 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع سبب الازدحام لقلة العصائر و المشروبات . | 6 |
| من الملاحظ انخفاض أعداد الطالبات اللاتي يوافقن على أن سبب الازدحام يرجع لقلة العصائر والمشروبات لذلك استنتجنا أن المشروبات والعصائر كافية ولكن المشكلة تكمن في قلة عدد الفطائر . | 8 | 8 | موافقة بشدة | |
| | 6 | 9 | موافقة | |
| | 8 | 16 | لا أعرف | |
| | 14 | 11 | أعترض | |
| | 13 | 5 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع الازدحام لرغبة الطالبات في إحداث ذلك . | 7 |
| من الملاحظ قلة عدد الموافقات وزيادة عدد المعترضات لذلك لا نرجع سبب الازدحام لرغبة الطالبات في إحداث ذلك وإنما هناك أسباب أخرى للازدحام . | 8 | 5 | موافقة بشدة | |
| | 5 | 5 | موافقة | |
| | 10 | 16 | لا أعرف | |
| | 5 | 8 | أعترض | |
| | 21 | 15 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع سبب الازدحام لعدم وجود عدد كاف من البائعات في المقصف . | 8 |
| من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على أن سبب الازدحام يرجع إلى قلة عدد البائعات في المقصف لذلك وضعنا من التوصيات زيادة عدد العاملات في المقصف . | 6 | 31 | موافقة بشدة | |
| | 5 | 5 | موافقة | |
| | 16 | 2 | لا أعرف | |
| | 10 | 5 | أعترض | |
| | 12 | 6 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع سبب الازدحام نتيجة حدوث خصام بينك وبين صديقاتك لمجاملتهن لصديقات أخريات يادخالهن في الدور أمامهن . | 9 |
| من الملاحظ زيادة عدد الطالبات المعترضات بشدة لذلك لا نعتبر هذا سببا في الازدحام . | 9 | 13 | موافقة بشدة | |
| | 2 | 8 | موافقة | |
| | 10 | 10 | لا أعرف | |
| | 12 | 3 | أعترض | |

| | | | | |
|--|----|----|---|----|
| | 16 | 15 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يرجع الازدحام لرغبة الطالبات الكبيرات الحجم في فرض سيطرتهن على ضعيفات الجسم . | 10 |
| من الملاحظ تساوي عدد الطالبات المعترضات بشدة وعدد الطالبات الموافقات بشدة فمن الممكن أن نعتبر هذا سببا في الازدحام . | 4 | 11 | موافقة بشدة | |
| | 5 | 10 | موافقة | |
| | 8 | 12 | لا أعرف | |
| | 19 | 11 | أعترض | |
| | 13 | 5 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | يعتبر الازدحام عادة اعتادت الطالبات عليها منذ الصغر ولا يستطعن تغييرها . | 11 |
| من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على أن هذا من أسباب الازدحام لذلك ألزمتنا الطالبات باتباع قوانين المقصف وعدم التزامهن . | 8 | 14 | موافقة بشدة | |
| | 10 | 10 | موافقة | |
| | 10 | 9 | لا أعرف | |
| | 6 | 9 | أعترض | |
| | 15 | 7 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | أكثر وجبة تفضلين شراءها من المقصف هي البطاطس . | 12 |
| من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على أن الوجبة المفضلة لديهم هي البطاطس مما أدى لسؤال عاملات المقصف عن الوجبة الأكثر مبيعا في المقصف وأكدن أنها البطاطس لذلك أرجعنا ذلك أيضا سبب من أسباب الازدحام فطلبنا من العاملات زيادة كمية البطاطس حتى لا تتزاحم الطالبات خوفا من نفاذ كمية البطاطس . | 20 | 24 | موافقة بشدة | |
| | 12 | 13 | موافقة | |
| | 5 | 4 | لا أعرف | |
| | 5 | 4 | أعترض | |
| | 7 | 4 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | سرعة نفاذ الأطعمة المحببة للطالبات مبكرا . | 13 |
| من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على سرعة نفاذ الأطعمة المحببة لديهن لذلك طلبنا زيادة كمية الأطعمة المحببة للطالبات . | 5 | 33 | موافقة بشدة | |
| | 9 | 7 | موافقة | |
| | 8 | 5 | لا أعرف | |
| | 14 | 2 | أعترض | |
| | 13 | 2 | أعترض بشدة | |
| | 2م | 1م | شكل تصميم الممرات يعتبر عائقا بسبب الازدحام . | 14 |
| من الملاحظ أن عددا كبيرا من الطالبات موافق بشدة على أن شكل الممرات يسبب الازدحام لذلك اقترحنا وضع حواجز من الألمنيوم أمام المقصف لتنظيم دخول وخروج الطالبات أثناء الشراء وذلك لتجنب حدوث تزامم . | 5 | 24 | موافقة بشدة | |
| | 6 | 7 | موافقة | |
| | 8 | 7 | لا أعرف | |
| | 13 | 5 | أعترض | |
| | 17 | 6 | أعترض بشدة | |

نتائج أسئلة المقابلة الشخصية لعاملات المقصف

| الملاحظات | الإجابات | الأسئلة |
|---|---|--|
| لوحظ قلة الكمية بالنسبة لطالبات المرحلة الإعدادية نظرا لأن عدد طالبات المرحلة الإعدادية (293) . | أجمعت عاملات المقصف على أن عدد فطائر الجبن 25 فطيرة وعدد فطائر الزعتر 25 وعدد فطائر الدجاج 25 فطيرة وعدد فطائر السبانخ 25 فطيرة وعدد فطائر الفلافل 25 فطيرة . | 1- كم عدد الفطائر التي تباع للمرحلة الإعدادية ؟ |
| لوحظ قلة الكمية بالنسبة لطالبات المرحلة الثانوية نظرا لأن عدد طالبات المرحلة الثانوية (317) . | أجمعت عاملات المقصف على أن عدد فطائر الجبن 25 فطيرة وعدد فطائر الزعتر 25 وعدد فطائر الدجاج 25 فطيرة وعدد فطائر السبانخ 25 فطيرة وعدد فطائر الفلافل 25 فطيرة . | 2- كم عدد الفطائر التي تباع للمرحلة الثانوية ؟ |
| لوحظ قلة عدد البائعات في المقصف . | أربع بائعات في المقصف . | 3 - كم بائعة تعمل في المقصف ؟ |
| من الملاحظ انتهاء كمية فطائر الدجاج والبطاطس مبكرا . | ذكرن أن الوجبة الأكثر مبيعا في المقصف هي فطيرة الدجاج والبطاطس . | 4- ما الوجبة الأكثر مبيعا في المقصف ؟ |
| مناسبة الوقت لوقت بداية الفرصة . | الساعة الثامنة والرابع صباحا . | 5- متى تبدأن بقلي البطاطس ؟ |
| من الملاحظ أن هذا يرجع لتغيير وجبات الطعام في المقصف يوم الخميس لوجبات تحبها الطالبات . | ذكرن أن يوم الخميس يشتد زحام الطالبات فيه . | 6- في أي يوم من أيام الأسبوع يشتد الزحام في المقصف ؟ |
| لا بد من زيادة كمية الوجبات يوم الخميس لكي لا يحدث ازدحام . | أجمعت عاملات المقصف على أن وجبات يوم الخميس هي : ورق عنب 50 صحن ، معكرونة بالباشميل 50 صحن ، كشري 50 صحن . | 7- ما وجبات يوم الخميس ، وكم تبلغ كميتها ؟ |
| دراسة أسباب المشكلة و محاولة وضع حلول لها . | أجمعت عاملات المقصف على أن الازدحام هو المشكلة الرئيسية في المقصف . | 8- ما أكثر مشكلة تواجهن في المقصف ؟ |

نتائج أسئلة المقابلة الشخصية للطالبات

| الأسئلة | قبل الدراسة | بعد الدراسة |
|--|---|---|
| س- ما رأيك بمقصف المدرسة ؟ | أجمعت الطالبات على أن المقصف مزدهم ويحصلن على الطعام في وقت متأخر من الفرصة نتيجة الازدحام . | ذكرت الطالبات أن تنظيم المقصف : - أفضل من قبل . - ممتاز . - منظم . |
| س- متى تحضرين إلى المقصف ؟ | أجمعت الطالبات على حضورهن للمقصف من بداية الفرصة . | أجمعت الطالبات على حضورهن للمقصف من بداية الفرصة . |
| س- ما المشكلة التي تواجهك في المقصف ؟ | أجمعت الطالبات على أن المشكلة الأساسية داخل المقصف هي الازدحام. | أجمعت الطالبات على عدم وجود مشاكل داخل المقصف بعد تنظيمه . |
| س- اذكرى اقتراحاتك لحل المشكلة التي واجهتك في المقصف ؟ | ذكرت الطالبات بعض الحلول منها : - دخول صف صف إلى المقصف للشراء . - دخول البنات بشكل دفعات . - إدخال الطالبات بكميات صغيرة إلى المقصف . - زيادة عدد العاملات بالمقصف . - زيادة كمية الأطعمة في المقصف . | أجمعت الطالبات على عدم وجود اقتراحات لأنه لا توجد مشاكل داخل المقصف . |

توصيات واقتراحات :-

بعد أن توصلنا لأسباب ازدحام المقصف اقترحنا عدة اقتراحات :

- يجب وضع حواجز من الألمنيوم أو الحديد أمام المقصف لتنظم دخول وخروج الطالبات أثناء الشراء وذلك لتجنب حدوث تزاخم ووقوع إصابات بينهن .

- وضع طاولات من الرخام في ساحة المدرسة بجوار المقصف لجلوس الطالبات وبذلك نخفف من الضغط داخل المقصف .

- زيادة عدد المشرفات أثناء الفرصة لتنظيم دخول الطالبات وخروجهن من المقصف .

- كتابة قوانين للمقصف تلزم الطالبات بعدم الازدحام واتباع التعليمات من المشرفات .

- تحديد عدد معين من الطالبات يدخل للمقصف كل خمس دقائق لشراء ما يريد ثم يخرج هذا العدد ويدخل عدد آخر من الطالبات وهكذا حتى لا يحدث تكديس داخل المقصف .

- زيادة كمية الأطعمة المحببة للطالبات التي تقدم في المقصف .

- تقوم إدارة المدرسة بفصل فرصة المرحلة الإعدادية عن فرصة المرحلة الثانوية لتخفيف الازدحام في المقصف وقت الفرصة .

- تخصص إدارة المدرسة بابين للمقصف أحدهما للخروج من المقصف والآخر للدخول إلى المقصف بحيث لا يحدث ازدحام عند الخروج والدخول وتقوم المشرفات بمراقبة الطالبات بمساعدة عدد من طالبات النظام بالمدرسة .

- توزيع المشتريات في أركان المقصف لتخفيف الازدحام وذلك عن طريق مثلا تحديد الجزء الأيمن للمشروبات و تحديد الجزء الأوسط للحلويات وتحديد الجزء الأيسر للمأكولات .

- ضرورة توعية الطالبات بالنظام الغذائي السليم وتوافر برامج التغذية الصحية وسلامة الغذاء على اعتبار أن البيئة المدرسية يجب أن تكون بيئة تعليمية صحية . ونشر برامج التغذية الصحية وسلامة الغذاء والتي تشمل الإجراءات اللازمة لسلامة المقاصف والعاملين بها والأغذية .

الخاتمة :-

علمنا بأن الكثير من المدارس يعاني من مشاكل في المقصف ، لذلك بحثنا في أخطر المشاكل وهي " مشكلة ازدحام المقصف " .

اجتمعنا وتشاورنا لاختيار سؤال البحث ، ثم حددنا الهدف من البحث ، ثم حددنا عينة البحث ثم تشاورنا في أدوات جمع البيانات .

أعددت أسئلة الاستبيان وعدلنا فيها أكثر من مرة وذلك بعد مشاوره المعلمة والنزول لمقصف المدرسة لرؤية المشكلة على الطبيعة ، وأعددت أيضا أسئلة للمقابلات مع العاملات ومع الطالبات ، ثم قمنا بتوزيع مطوية ترشد الطالبات لأهمية وجبة الإفطار، و قمنا أيضا بعد ذلك بتصوير الاستبيان وتوزيعه على الطالبات ، كما قمنا بعمل مقابلات مع الطالبات ، وأيضا قمنا بعمل مقابلات مع عاملات المقصف لنتعرف على الأسباب الحقيقية لهذه المشكلة وبعد ذلك اشتركنا في تفريغ الاستبيان وتحليل البيانات ، وعمل الرسم البياني .

توصلنا إلى أسباب ازدحام المقصف ومنها :

- قلة عدد العاملات في المقصف .
- قلة كمية الأطعمة المحببة للطالبات التي تقدم في المقصف .
- قلة عدد المشرفات أثناء الفرصة .
- هجوم الطالبات من بداية الفرصة على المقصف دون تنظيم للدخول وللخروج .
- عدم وجود قوانين للمقصف مكتوبة أمام الطالبات .
- شكل الحواجز أمام البائعات .
- وجود الأطعمة والمشروبات والحلويات في جانب واحد من المقصف .

بعد التعرف على أسباب الازدحام وضعنا حولا ومقترحات لتقليل الازدحام في المقصف وقت الفرصة و قمنا بتطبيق المقترحات والحلول داخل المقصف أثناء الفرصة ، ثم كررنا الاستبيان بعد مضي شهر واشتركنا في تفريغ الاستبيان وتحليل النتائج ، لنرى مدى حل المشكلة وإلى أي مدى توصلنا لحلها ، وأثمرنا نتائج مذهلة منها :

- إقبال الطالبات على شراء وجبة الإفطار بعد معرفة فوائدها وأضرار الامتناع عنها من خلال المطوية التي تم توزيعها على الطالبات في البداية .
- رضا الطالبات عن المقصف وشعورهن بالنظام والترتيب داخله .
- قلة شكاوى أولياء الأمور من ازدحام المقصف .
- ندرة حالات الإغماء في المدرسة .
- تقدم المستوى الدراسي لبعض الطالبات نتيجة تناولهن وجبة الإفطار .

المراجع :

| م | اسم المرجع | المؤلف | سنة الطبع | دار النشر |
|---|---|--|-----------|-----------------------------|
| 1 | البحث العلمي "أدواته وأساليبه". | عبيدات ذوقات | 1426هـ | الرياض: مكتبة الشقري . |
| 2 | البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية. | قنديلجي عامر | 2007 | عمان: دار اليازوري العلمية. |
| 3 | البحث الإجرائي بين النظرية والتطبيق 1 | محمد مصطفى الفاقي ، إسماعيل علام بديوي . | 2007 | عمان: دار الفكر |
| 4 | مناهج البحث في التربية وعلم النفس ط2 | ملحم سامي. | 2002 | عمان: دار المسيرة |

| م | المراجع الإلكتروني : |
|---|--|
| 1 | موقع مجلة البحث الإجرائي . |
| 2 | http://www.youth.net/nsrc/webs.html http://childrens-research-centre.open.ac.uk/ http://www.whatkidscando.org/specialcollections/student_research_action/index.html http://www.ams.org/employment/student-research.html http://www.nas.nasa.gov/About/Education/SpaceSettlement/Contest/ http://www.researchingchildren.org/?Itemid=172 |
| 3 | http://childrens-research-centre.open.ac.uk |
| 4 | http://www.kartoo.com |

